



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación

SEMSys
Subsecretaría de Educación
Media Superior y Superior

ENLÁZATE
POR LA PAZ

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

2021
200 AÑOS
DEL MÉXICO
INDEPENDIENTE
TRATADOS DE CÓRDOBA

2021

Manual de Usuario/a de la Plataforma

EJE 7.- DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ



Registro de Queja

IMPORTANTE

Esta plataforma se encuentra a tu disposición para realizar QUEJAS ANÓNIMAS o NO ANÓNIMAS, únicamente atenderemos a la Secretaría de Educación Media Superior y Superior.



Modalidades de Quejas

**Acoso
Escolar**

**Maltrato
Infantil**

**Actos de
Connotación
Sexual**



El uso intenso o repetido por uno o más estudiantes de expresiones escritas, verbales o visuales, realizadas por cualquier medio, o un acto físico, gesto, o cualquier combinación de ellos, dirigidos en contra de otro estudiante.

Artículo 4. fracción I. de la Ley Número 303 contra el acoso escolar para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Acoso Escolar



Toda forma de violencia que por acción u omisión cause perjuicio, daño, agresión, abuso, venta, trata de personas y explotación en agravio de niñas, niños y adolescentes, cometidos por quienes ejercen la patria potestad, tutela o guardia y custodia, así como de las demás personas que por razón de sus funciones o actividades tengan bajo su cuidado niñas, niños o adolescentes, en correspondencia con su responsabilidad y, cuando sean instituciones públicas o privadas, conforme a su ámbito de competencia
(Artículo 4, fracción I, inciso A, de la Ley 573 Sobre el Derecho a una Vida Libre de Violencia y a la Integridad Personal).

Maltrato Infantil



Son aquellos que llevan implícitas características eróticas, lascivas, libidinosas y de deseo; que transgreden la integridad física, psicológica, emocional y sexual de cualquier persona, los cuales son inferidos con o sin consentimiento de la víctima y con o sin el propósito de llegar a la cópula. Los actos de connotación sexual podrían derivar en comisión de delitos, los cuales están contemplados en el Código Penal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en su Título V: Delitos: contra la libertad y la seguridad sexual.

Actos de Connotación Sexual

Inicio

Para registrar una queja se deberá ingresar a la dirección:
www.enlazate.sev.gob.mx
y al hacerlo, aparecerá la siguiente pantalla:

1

Al hacer click en esta opción usted podrá capturar una queja

2

En esta opción usted podrá consultar el estatus (¿Cómo va?) su queja.



The screenshot shows the ENLÁZATE website interface. At the top left is the ENLÁZATE logo with the tagline 'POR LA PAZ'. To its right is the text 'EJE 7 DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ'. At the top right is the logo for 'FORMANDO EL MUNDO'. Below the logos, the text 'NÚMERO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA' is displayed in yellow, followed by the phone number '22 89 80 05 40' in large, bold, dark red digits. Underneath the number, a paragraph states: 'Está a disposición de la comunidad educativa perteneciente a la Secretaría de Educación de Veracruz, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior.' Below this, a red banner reads: 'Atendiendo situaciones de acoso escolar, maltrato infantil y actos de connotación sexual'. A button with a question mark icon and the text 'Guía de Usuario' is located below the banner. The main content area has a light blue background and contains two menu items: 'Hacer queja' with a document icon and a yellow circle with the number '1', and 'Consultar el seguimiento de una queja' with a magnifying glass icon and a yellow circle with the number '2'. Below the menu items, a paragraph reads: 'Esta plataforma se encuentra a tu disposición para realizar QUEJAS ANÓNIMAS o NO ANÓNIMAS, únicamente atenderemos casos referentes a la educación.' Below this, another paragraph says: 'Gracias por tu CONFIANZA.' At the bottom left of the page is a button labeled 'Aviso de privacidad'. At the bottom right is the ENLÁZATE logo with the tagline 'POR LA PAZ'.

Registro de Datos Generales

*

Significa que los datos son obligatorios.

1

Se selecciona el Municipio en donde se está poniendo la queja y corresponde solamente al estado de Veracruz

2

Se selecciona el nivel Media Superior (para bachillerato) o Superior (para universidades, normales, tecnológicos).

3

Se selecciona la escuela a la que pertenece la queja (esté campo será limitado a las escuelas que correspondan al municipio que se seleccione previamente).

4

Este espacio NO se captura, se llena automáticamente al seleccionar la escuela.

5

Se selecciona el tipo de queja presentar.

6

Se selecciona la queja del listado que se muestra (esté listado corresponde a un tipo de queja que ya se selección o previamente).

7

Éste no se captura, se llena automáticamente al seleccionar el campo queja.

8

Al dar un click en el espacio se despliega un calendario en el que se marca la fecha correspondiente a la denuncia.

9

En este campo se debe capturar una breve descripción de los hechos correspondientes a la queja, precisando ¿qué paso?, ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿dónde?

Datos Generales

* Municipio:

1

-- SELECCIONE --

* Nivel:

2

-- SELECCIONE --

* Escuela:

3

-- SIN OPCIÓN --

Dirección:

4

* Tipo de queja:

5

-- SELECCIONE --

* Queja:

6

-- SIN OPCIÓN --

Descripción:

7

Fecha:

8

dd/mm/aaaa



* Descripción de los hechos:

9

*¿Qué pasó?, ¿Cómo?,
¿Cuándo? y ¿Dónde?*

Registro de datos de Quejoso/a

NOTA IMPORTANTE:

Si usted desea que su queja sea anónima
Esta sección NO deberá ser llenada.

1

En este campo se captura el nombre completo del quejoso.

2

En este campo se captura la edad de la persona que presenta la queja.

3

Selecciona si quien presenta la queja es hombre o mujer.

4

En este campo se captura la dirección de la persona que presenta la queja.

5

En este campo se captura el municipio de quien presenta la queja y corresponde solamente al estado de Veracruz.

6

Se captura el correo electrónico de quien presenta la queja (es preferible, aunque no necesario que se proporcione un correo electrónico), ya que al concluir el proceso de captura se le podrá enviar un folio con el que podrá identificar y dar seguimiento al trámite y atención de la queja. En caso de no proporcionar correo deberá tener a la mano lápiz y papel para anotar el folio.

7

Se captura el número de teléfono (en caso de tenerlo).

8

Se selecciona del listado una opción de las que se presentan.

Quejoso/a

Nombre:

1

Edad:

2

Sexo:

3

Dirección:

4

Municipio:

5

Email:

6

Teléfono:

7

Relación con la probable víctima:

8

Registro de datos de probables víctimas

NOTA IMPORTANTE:

Si usted desea que su queja sea anónima
Esta sección NO deberá ser llenada.

1

Haga click aquí para copiar los datos del quejoso (en caso de ser los mismos).

2

Se captura el nombre completo de la probable víctima.

3

Se captura la edad de la probable víctima.

4

Se selecciona hombre o mujer (según sea el caso).

5

En este campo se captura la dirección de la probable víctima.

6

Se selecciona el municipio de la probable víctima y corresponde solamente al estado de Veracruz.

7

Aquí se captura el correo electrónico la víctima (en caso de tenerlo).

8

En este campo se captura el teléfono de la probable víctima (en caso de tenerlo).



Se debe seleccionar **Guardar** para que los datos de las probables víctimas queden guardados.

Probables víctimas

 Copiar datos del Quejoso/a

1

Nombre:

2

Edad:

3

Sexo:

4

Dirección:

5

Municipio:

6

Email:

7


Teléfono:

8

Guardar

Registro de datos de probables víctimas

Probables víctimas

Nombre	Edad	Sexo	Teléfono
 Victima Uno	18	Hombre	2281092648

Agregar

NOTA

Si es necesario agregar más probables víctimas se debe dar click en

Agregar

y se desplegará una plantilla para recabar los datos (según sea el caso)

Registro de datos de probables agresores

Probables agresores

Nombre: **1**

Descripción física: **2**

Edad aproximada: **3**

* Sexo: **4**

* Relación con la probable víctima: **5**

1

Se captura el nombre completo de la probable víctima.

2

Se captura la descripción física del probable agresor.

3

Se captura la edad aproximada del probable agresor.

4

Se selecciona hombre o mujer (según sea el caso).

5

Se selecciona la relación que tiene el probable agresor, con la probable víctima de acuerdo con las opciones.

Registro de datos de probables agresores

Probables agresores

Nombre	Edad	Sexo
No se han agregado probables agresores a la queja		

Agregar

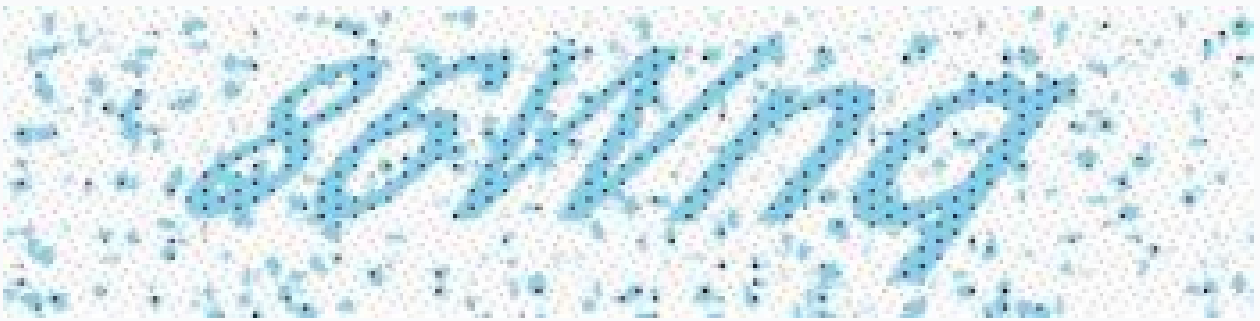
NOTA

Si es necesario agregar más probables agresores se debe dar click en


Agregar

y se desplegará una plantilla para recabar los datos (según sea el caso)

Código de validación



Escribe el texto de la imagen (mayúsculas y minúsculas).



A continuación, aparece un código: es una imagen con una serie de letras y números. Se deberán seguir las instrucciones que indican: escribe el texto de la imagen (mayúscula y minúsculas) y capturarlo en el espacio en blanco y dar click en **ACEPTAR**.

En caso de no ser legible dicho código, deberá generar otro dando click en



En caso de:

Al hacer click en el botón

Cancelar

el sistema no hará nada y regresará a la página

principal.

Asignacion de folio



ENLÁZATE
POR LA PAZ

EJE 7 DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ

FORMANDO
DEL MUNDO

OBJETIVO

Registrar **Identificar** **Vincular**

SITUACIONES DE VIOLENCIA que se presentan en la comunidad educativa, alumnado, personal docente y personal administrativo.
PARA PERMITIR UNA ATENCIÓN OPORTUNA de las diferentes quejas (Acoso escolar, Maltrato infantil y actos de connotación sexual), de los diferentes municipios de todo el Estado de Veracruz

 Guía de Usuario

Folio de la queja: SUTYT2288

 Inicio

En la cual, se proporcionará un folio con el que podrá consultar el estatus de la queja.

<http://www.enlazate.sev.gob.mx/>

Consultar estatus de queja



 **Hacer queja**

 **Consultar el seguimiento de una queja**

Esta plataforma se encuentra a tu disposición para realizar QUEJAS ANÓNIMAS o NO ANÓNIMAS, únicamente atenderemos casos referentes a la educación.

Gracias por tu CONFIANZA.

Consultar estatus de queja

The screenshot shows the 'ENLÁZATE' website interface. At the top, there are logos for 'VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO', 'SEV Secretaría de Educación', 'SEMSys Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior', 'ENLÁZATE POR LA PAZ', 'VERA CRUZ ME LLENA DE ORGULLO', and '2021 200 AÑOS DEL MÉXICO INDEPENDIENTE TRATADOS DE CORDORA'. Below these is a banner with a 3D white figure pointing, the 'ENLÁZATE' logo, 'EJE 7 DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ', and 'FORMANDO DEL MUNDO'. The main heading is 'OBJETIVO' in yellow, followed by three buttons: 'Registrar', 'Identificar', and 'Vincular'. Below these is a paragraph: 'SITUACIONES DE VIOLENCIA que se presentan en la comunidad educativa, alumnado, personal docente y personal administrativo. PARA PERMITIR UNA ATENCIÓN OPORTUNA de las diferentes quejas (Acoso escolar, Maltrato infantil y actos de connotación sexual), de los diferentes municipios de todo el Estado de veracruz'. A 'Guía de Usuario' button is below the paragraph. A red-bordered box highlights the text 'Ingresa el folio de tu queja para consultar el seguimiento'. Below this is a 'Folio' label and an input field containing 'INGRESE NO. FOLIO'. There are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons below the input field. At the bottom left is an 'Aviso de privacidad' button and at the bottom right is the 'ENLÁZATE' logo.

Al introducir aquí el número de folio de la consulta y dar click en Aceptar aparecerá la pantalla con los datos del proceso de su queja

Recuerda

Esta plataforma se encuentra a tu disposición para realizar **QUEJAS ANÓNIMAS** o **NO ANÓNIMAS**, únicamente atenderemos a la Secretaría de Educación Media Superior y Superior.

Los medios de contacto son los siguientes:

● <http://www.enlazate.sev.gob.mx/>



● LLAMADA A CALL CENTER
2289 80 05 40

● SOLICITUD DE APOYO A CENTRO DE
MEDIACIÓN